

# Message important aux abonnés du service de l'eau

Madame, Monsieur,

Veolia a à cœur de vous apporter toutes les informations sur votre nouveau service d'eau potable. Vous trouverez les moyens pour nous contacter en cas de besoin. Souscrivez à des services tels que la mensualisation pour mieux gérer votre budget et étaler vos dépenses. Grâce à la facture électronique, faites un geste pour l'environnement et consultez toutes vos factures au même endroit, sur votre espace client.

Vous retrouverez toutes les informations sur votre abonnement en créant votre espace client sur [www.service.eau.veolia.fr](http://www.service.eau.veolia.fr).

Votre Service Consommateurs

## Contactez nous quand et comme vous le souhaitez



### En agence :

989 rue Jules Vallès 50000 Saint Lô  
Horaires : 10h-12h30 / 14h-16h



**09 69 39 56 34**

du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 12h



[www.service.eau.veolia.fr](http://www.service.eau.veolia.fr)  
Application Veolia et moi

### Le paiement Zen

Passer au **prélèvement mensuel** ou à **chaque facture** pour en finir avec :

- Le casse-tête du paiement
- Les frais de dossier liés à un oubli ou bien un retard de paiement

**Un service gratuit, sans engagement et modifiable à tout moment. Il vous suffit de retourner le mandat ci-dessous.**

### La facture électronique

- Un archivage sécurisé durant 5 ans
- Disponible à tout moment 7j/7 24h/24
- Un choix utile pour l'environnement

**Service gratuit et sans engagement.**

## SI VOUS SOUHAITEZ ÊTRE PRÉLEVÉ MERCİ DE RENVoyer LE DOCUMENT CI-DESSOUS

Il vous suffit de retourner le mandat de prélèvement complété, signé et accompagné d'un RIB, sans oublier de cocher votre choix de fréquence de prélèvement. Complétez les données préremplies ci dessous :

### MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

RUM : \_\_\_\_\_ (Zone réservée au créancier)

### TITULAIRE DU COMPTE

Nom Prénom

\_\_\_\_\_

Numéro de compteur : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse du titulaire :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Nombre d'occupants du logement (pour un ajustement précis des mensualités) : \_\_\_\_\_

Numéro de Compte : **Joindre un RIB (ou IBAN/BIC)**

Je souhaite bénéficier du prélèvement :  à chaque facture  chaque mois (le  5 ou le  10 de chaque mois)

Date : \_\_\_\_\_ Lieu : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

### CRÉANCIER

Raison sociale : VEOLIA-CGE.

Adresse : 21, rue de la Boétie  
75008 PARIS

Code Interne : NRM

Identifiant (ICS) :  
FR68ZZZ437614

A retourner à : Veolia Eau - TSA 80122 - 37911 Tours Cedex 9 ou à [veoliasaintlo@veolia.com](mailto:veoliasaintlo@veolia.com)

